

## **CIRCULAR**

**Heredia, 18 de mayo del 2020**  
**SENASA-DG-568-2020**

### **PARA: COMUNICADO PARA USUARIOS.**

**DE:** Dra. Silvia Niño Villamizar, Dirección General, SENASA

**COPIA:** Personal de SENASA  
Archivo

### **ASUNTO: TRÁMITE CVO CON FIRMA DIGITAL DURANTE EL COVID-19**

---

Se le comunica que durante el periodo de pandemia por COVID-19, la Solicitud de Trámite de Certificado Veterinario de Operación (CVO), se puede gestionar tanto físicamente como por medio del correo electrónico institucional, por lo tanto, se indica lo siguiente:

- El correo electrónico se debe enviar a la Dirección Regional correspondiente, según ubicación geográfica del establecimiento. **(ANEXO 1)**
- El usuario solicitante debe enviar al correo electrónico respectivo, el formulario de **DNO-PG-001-RE-001** Solicitud de trámites de CVO, en su versión vigente, completo, firmado con Firma Digital según mandato del gobierno bajo Ley N° 8454 Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos.
- En el caso de los documentos presentados como evidencia de cumplimiento de requisitos específicos, durante el periodo de pandemia por COVID-19 se acepta la presentación de estos escaneados en formato PDF, con la salvedad de que en el momento en que SENASA requiera los documentos físicos originales, el usuario los debe presentar; además, se debe adjuntar la Declaración Jurada mediante la cual se declara que los documentos son copia fiel del original, emitidos por la entidad correspondiente. **(ANEXO 2)**
- Un funcionario de SENASA le estará remitiendo un correo electrónico indicando que ha sido recibida su solicitud; en el caso de que haya alguna no conformidad en su trámite, se le estará comunicando por ese mismo medio.
- Una vez finalizado el trámite, se le estará remitiendo por correo electrónico el CVO firmado digitalmente; en el caso de establecimientos móviles y los vinculados en importaciones y exportaciones, se coordinará con el usuario la hora y sede en la que se va a entregar el CVO físico.

Cualquier consulta adicional, contactar al Departamento de Certificado Veterinario de Operación o directamente en la oficina del SENASA que corresponda a su ubicación geográfica, según la lista del **ANEXO 1**, adjunto.

## ANEXO 1

**Lista de correo electrónico para trámites y consultas de CVO, según Dirección Regional que corresponda por ubicación geográfica del establecimiento**

Dirección Regional	Nombre de Contacto	Teléfono para consultas	Correo electrónico exclusivo para CVO
DR Central Metropolitana (DRM)	Maria Ramirez Orozco	2587-1880 ext 2093	cvo.drm@senasa.go.cr
	Viviana Sánchez Arroyo	2587-1880 ext 2090	
	Graciela Campos Bejarano	2587-1880 ext 2094	
DR Brunca (DRB)	Nancy Ceciliano Iлама	2771-3505 2587-1885	cvo.drb@senasa.go.cr
	Rocío Ramírez Cruz		
	Katherine Fernandez Blanco		
DR Huetar Caribe (DRHC)	Bernardo Calvo Rodríguez	2587 2057	cvo.drhc@senasa.go.cr
	Juan Carlos Araya Tenorio	2587 1882	
DR Central Occidental (DRO)	Maria Elena Alfaro Molina	2587-1884 ext 2021	cvo.drco@senasa.go.cr
	Carlos Vinicio Conejo Ávila	2587-1884 ext 2020	
	Luis Antonio Molina Carvajal	2587-1884 ext 2022	
DR Pacífico Central (DRPC)	Víctor Otárola Sequeira	2587-1886	cvo.drpc@senasa.go.cr
	Virginia Gutiérrez Rivera		
	Susana Esquivel Rodríguez		
	Minor Cordero Chavarria		
DR Chorotega (DRC)	Harold Marín Esquivel	25872038	cvo.drch@senasa.go.cr
	Rosalyn Ruiz Medrano	25872044	
DR Huetar Norte (DRHN)	Luis Mariano Arroyo Sanchez	25871881 ext 1659	cvo.drhn@senasa.go.cr
	Yuliana Lopez Huertas	25871881 ext 2070	
	Eliud Herrera Jara	25871881 ext 2064	
DR Central Sur (DRB)	Verónica de la Fuente Mora	2587-1883	cvo.drsc@senasa.go.cr
	Diego Abarca		
	Claudia Cruz Rivas		
	Erick Chaves Arias		

## ANEXO 2

### Declaración Jurada

**Señores**  
**Servicio Nacional de Salud Animal**

Estimados señores:

Quien suscribe \_\_\_\_\_ (nombre del **Responsable Principal**),  
vecino de \_\_\_\_\_, portador de documento  
de identidad número \_\_\_\_\_, en mi condición de  
\_\_\_\_\_ del establecimiento denominado

\_\_\_\_\_, conocedor de las penas con que se castigan los  
delitos de falso testimonio y perjurio en el Código Penal, **DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO LO SIGUIENTE:**

- a) Que los documentos adjuntos al formulario de solicitud de Certificado Veterinario de Operación son copia fiel y exacta de sus originales, los cuales conservaré en perfectas condiciones hasta que sean requeridos por el SENASA. ES TODO.-

\_\_\_\_\_  
**(Firma Digital)**