

HOJA DE RUTA

TRÁMITE O SERVICIO:

Certificado Veterinario de Operación (CVO)

DESCRIPCIÓN DE LA REFORMA:

- * Análisis de requisitos y normativa vigente
- * Creación de herramientas para facilitar al usuario el acceso a los requisitos y la normativa que deben de cumplir al gestionar una solicitud de un CVO

FUENTE:

Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA)

PLAZO DE IMPLEMENTACION:

INICIO	FINAL	DURACIÓN
05/01/2015	01/12/2015	330,0

IMPACTO:

- * Mejorar de la Imagen Institucional ante el Administrado y entes contralores.
- * Delimitar las competencias de la Institución.
- * Satisfacer la necesidad del usuario de poder acceder fácilmente información clara y consisa sobre los requisitos que deben cumplir de acuerdo a la actividad a realizar.
- * Estandarización del proceso de Inspección de Establecimientos, a nivel nacional, con el fin de que los administrados tengan igualdad de oportunidad de desarrollar sus actividades productivas, independientemente de su ubicación geográfica.

LIDER:

Comisión Mejora Regulatoria SENASA

EQUIPO QUE ACOMPAÑA/PARTICIPA:

Director de Operaciones, Coordinador Dpto de CVO, Jefatura Tecnologías de la Información, Directores Regionales

PRÓXIMOS PASOS:

Establecer proceso atención de denuncias, analizar necesidad de solicitar el permiso del uso del suelo y la viabilidad ambiental, implementar versión II de la guía al usuario, homologar proceso de inspección de establecimientos a nivel nacional, desarrollar una aplicación con la cual el administrado fácilmente pueda identificar los requisitos que debe de cumplir dependiendo del tipo de negocio a desarrollar.

REQUERIMIENTO EN RECURSOS:

Vehículos: Necesarios para desplazarse a las Direcciones Regionales, ubicadas a lo largo del territorio nacional, estas son las unidades ejecutoras, por lo cual son los protagonistas de la implementación de las mejoras propuestas.

Viáticos y Combustible: Insumos fundamentales para llevar a cabo las actividades en campo.

Tiempo horas laborales: La disponibilidad de tiempo de los funcionarios involucrados, es fundamental para el planeamiento, desarrollo e implementación de las actividades necesarias para llevar a cabo el proyecto de mejora

Planificador del proyecto

No.	ACTIVIDAD	Responsable	Fecha de inicio	Fecha final	DURACION	Porcentaje de avance
	<p>Gestionar la formalización de un proceso para la coordinación MEIC- SENASA con el fin de atender las denuncias competencia SENASA que el administrador interponga ante el MEIC</p> <p>1</p>	Dr. Federico Chaverri	05/01/2015	31/03/2015	85	0%
	<p>Elaborar y formalizar la versión II de la Guía al Usuario para la Obtención de CVO, contemplando clases y subclases de los establecimientos</p> <p>2</p>	Dr. Manuel Bernardo Monge Ureña	05/01/2015	27/02/2015	53	0%
	<p>Gestionar con el Departamento de Mejora Regulatoria del MEIC, la realización en conjunto (SENASA- MEIC) de un estudio exhaustivo, en relación a si se debe de conservar como requisito para la obtención del CVO, el tener que presentar el (Municipalidades) y de viabilidad ambiental (SETENA). En caso de que el estudio determine que no es necesario, se deberá realizar la modificación a la normativa correspondiente.</p> <p>3</p>	Lic. Antonio Vanderlicht Leal Dr. Federico Chaverri Suarez	02/02/2015	30/04/2015	87	0%
	<p>Elaborar e implementar a nivel nacional, las guías de Inspección del cumplimiento de los requisitos de CVO in situ, esto de acuerdo a las actividades primarias y complementarias que realizan los establecimientos</p> <p>4</p>	Dr. Manuel Bernardo Monge Ureña Dr. Gilberto Venegas Alfaro	02/02/2015	29/05/2015	116	0%
	<p>Elaborar e implementar una aplicación con la cual los usuarios, digitalmente, podrán obtener la información de requisitos que deben de cumplir para obtener el CVO, esto de acuerdo al tipo de establecimiento y actividades a desarrollar</p> <p>5</p>	Lic. Juan Luis Vargas Cambonero Dr. Bernardo Calvo Rodriguez Dr. Federico Chaverri Suarez	05/01/2015	30/11/2015	329	0%
6					0.0	0%
7					0.0	0%
8					0.0	0%
9					0.0	0%
10					0.0	0%

