
	DIRECCIÓN GENERAL	Rige a partir de: 01/11/14	Código: SENASA-PG-005-RE-003
	Plan Institucional de Capacitación (PIC)	Versión 03	Página 1 de 12

INTRODUCCIÓN:	El Servicio Nacional de Salud Animal ha realizado su PIC en función de las necesidades de capacitación planteadas por los Superiores inmediatos de los funcionarios, así como a su necesidad explícita de acuerdo a su entorno y actividades que desarrolla en la Institución
ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA CAPACITACIÓN:	<p>Debido a que el presupuesto asignado en el 2014 para capacitaciones del personal fue de aproximadamente 6 millones de colones el año anterior, para el año 2015 se asignó un presupuesto similar, por lo que hubo que realizar una revisión de las capacitaciones Programadas vrs las ejecutadas en el 2014. Aquellas que no fueron ejecutadas quedaron pendientes para el año 2015.</p> <p>En este momento, el presupuesto asignado permitiría cubrir una capacitación por funcionario al año con un costo inferior a los 12 mil colones. Lo que instó a la Unidad de Gestión de la Calidad, a las Gestorías de la Calidad de las Direcciones Nacionales y a la Unidad Administrativa y Financiera realizar 2 planes institucionales de capacitación.</p> <p>Por lo anterior, se elaboró un programa interno (con la misma codificación de este formulario pero con un alcance menor) y un programa externo que pueda servir al funcionario a efectos de cumplir con las Normas establecidas por la Dirección General de Servicio Civil.</p>
OBJETIVO GENERAL:	Mejorar la competencia técnica del personal del SENASA utilizando recursos institucionales internos
OBJETIVOS ESPECIFICOS:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dirigir los esfuerzos institucionales a una optimización del presupuesto asignado. 2. Comunicar el Plan Institucional de Capacitación aprobado para la DGSC del año 2015 a los funcionarios del SENASA 3. Subir a la página web el PIC 2015 4. Aplicar los formularios pertinentes del procedimiento SENASA-PG-005 para demostrar con evidencia el cumplimiento del mismo. 5. Coordinar con la UGSE aquellas capacitaciones externas planificadas


PROGRAMACIÓN DE 05 de enero 2015 A 18 de diciembre 2015

	DIRECCIÓN GENERAL	Rige a partir de: 01/11/14	Código: SENASA-PG-005-RE-003
	Plan Institucional de Capacitación (PIC)	Versión 03	Página 2 de 12


Actividad	N° de participantes ¹	Duración horas ²	Ente o instructor que capacita	Presupuesto	Fuente de financiamiento
• 5'S Herramientas para incrementar eficiencia y productividad	1	24 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Acoso Laboral y sexual	1	4 h	Ministerio de trabajo Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Administración de bases de datos SQL Server	1	--	UNA TEC	Interno	Interno
• Administración de Exchange	1	--	UNA TEC	Interno	Interno
• Administración de Lync 2012	1	--	UNA TEC	Interno	Interno
• Administración de Windows Server 2012	1	--	UNA TEC	Interno	Interno
• Administración Efectiva del tiempo y organización del trabajo	2	24 h	Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Administración y Evaluación del Riesgo	1	40 h	IICA Unión Europea	Interno	Interno
• Análisis de causa y efecto de las NC	1	24 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Análisis de riesgos en enfermedades transmitidas por alimentos	2	40 h	IICA	Interno	Interno
• Aplicación de plaguicidas	1	16 h	SFE	Interno	Interno

¹ Se refiere a las dependencias del SENASA que requieren participación en la actividad de acuerdo a sus necesidades presentadas y evaluaciones del desempeño


² Aquellas donde se coloque "--" se debe a aquellas capacitaciones donde no se cuenta con toda la información.

	DIRECCIÓN GENERAL	Rige a partir de: 01/11/14	Código: SENASA-PG-005-RE-003
	Plan Institucional de Capacitación (PIC)	Versión 03	Página 3 de 12

• Apoyo a la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en los Organismos de Inspección para fortalecer competencias	1	24 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Archivo, gestión documental y administración electrónica de documentos	1	40 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Asesoría en acreditación de ensayos	1	---	ECA INTECO	Interno	Interno
• Bienestar Animal en especies productivas	1	40 h	HS WSPA	Interno	Interno
• Bienestar animal y tenencia responsable de animales y reglamentos y leyes vinculantes	2	40 h	HS WSPA	Interno	Interno
• Buenas Prácticas de Laboratorio	1	40 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Buenas prácticas en materia de Reglamentos técnicos y su aplicación en vigilancia sanitaria	4	40 h	MEIC	Interno	Interno
• Cálculo de incertidumbre en ensayos de métodos farmacéuticos	1	40 h	ECA	Interno	Interno
• Capacitación sobre el cuestionario de reconocimiento del estatus de EEB ante la OIE, vigilancia epidemiológica de enfermedades exóticas, programas de control de rabia.	1	24 h	OIE	Interno	Interno
• Capacitación cromatógrafo de gases FID	1	--	---	Interno	Interno
• Capacitación eficaz en salud reproductiva y mejoramiento de la Eficiencia Productiva	1	80 h	---	Interno	Interno
• Capacitación en acreditación en ensayos farmacológicos	1	40 h	---	Interno	Interno
• Capacitación en aislamiento y clasificación de microorganismos con técnicas bacteriológicas avanzadas	1	40 h	---	Interno	Interno
• Capacitación en enfermedades de los moluscos	1	40 h	---	Interno	Interno
• Capacitación en manipulación y clasificación de agentes bacterianos altamente patógenos en el Laboratorio BCL3	1	40 h	---	Interno	Interno


	DIRECCIÓN GENERAL	Rige a partir de: 01/11/14	Código: SENASA-PG-005-RE-003
	Plan Institucional de Capacitación (PIC)	Versión 03	Página 4 de 12

• Capacitación en técnicas de clasificación e interpretación de resistencia antimicrobiana	1	40 h	---	Interno	Interno
• Codex alimentarios sobre regulaciones en alimentación animal	1	16 h	MEIC	Interno	Interno
• Como mejorar los hábitos de comunicación organizacional en una forma asertiva	3	24 h	Asesorías creativas	Interno	Interno
• Congreso de Auditores Internos de Costa Rica para el año 2015	1	40 h	Contraloría General de la República	Interno	Interno
• Consideraciones Básicas del proceso Sancionador/ Formulación del expediente administrativo y cadena de custodia de la prueba	1	40 h	Ministerio de Justicia	Interno	Interno
• Legislación en Contratación Administrativa	2	40 h	Asesorías creativas	Interno	Interno
• Control de Inventarios y almacenamiento	1	40 h	Asesorías creativas	Interno	Interno
• Control de calidad en el Muestreo	1	40 h	---	Interno	Interno
• Control estadístico de procesos y mapeo	2	24 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Tercer y Cuarto Módulo de la Certificación Internacional sobre Configuraciones, Organizaciones y Consultoría Sistemática	1	40 h		Interno	Interno
• Cultura, Servicio y Atención al cliente y atención de quejas y reclamos de los clientes en forma eficiente y eficaz	8	24 h	ECA INTECO Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Curso de metrología y gestión metroológica	1	40 h	ECA LACOMET	Interno	Interno
• Curso de Photoshop, Adobe Creative, Suite Desing Standard Software	1	40 h	---	Interno	Interno

	DIRECCIÓN GENERAL	Rige a partir de: 01/11/14	Código: SENASA-PG-005-RE-003
	Plan Institucional de Capacitación (PIC)	Versión 03	Página 5 de 12

• Curso de principios de fotografía digital	1	40 h	---	Interno	Interno
• Curso de titulación potenciométrica	1	40 h	----	Interno	Interno
• Curso de vigilancia epidemiológica de bacterias patógenas	2	--	---	Interno	Interno
• Curso Formulación de Proyectos	1	120 h	Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Curso Interamericano teorico-práctico: Técnicas serológicas y moleculares para el diagnóstico de brucelosis	2	--	---	Interno	Interno
• Curso internacional en tecnología de productos cárnicos	1	40 h	Cámara de Embutidores CR	Interno	Interno
• Curso RAPCO en industrialización de alimentos para animales (aves, cerdos, bovinos)	1	40 h	AFCO	Interno	Interno
• Curso sistemas de posicionamiento global (gps)	1	40 h	GS-1 ----	Interno	Interno
• Curso sobre HACCP en alimentación animal (y también de alimentos para consumo humano)	3	40 h	CITA INA	Interno	Interno
• Curso sobre implementación NIC para el sector público	1	---	----	Interno	Interno
• Curso sobre sistemas de gestión de calidad, herramientas básicas de calidad y diseño de elaboración de documentación de SGC	4	40 h	ECA INTECO Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Curso virtual de la WSPA Conceptos Generales de Bienestar en Animales de Producción	1	80 h	WSPA	Interno	Interno
• Curso: Cómo escribir con estilo periodístico	1	40 h	---	Interno	Interno
• Debido proceso	1	40 h	---	Interno	Interno
• Desarrollo ASP.NET MVC 4 Aplicaciones Web	1	---	----	Interno	Interno
• Desarrollo de Aplicaciones en ASP.Net para aplicaciones Web	1	---	---	Interno	Interno
• Desarrollo de habilidades administrativas para asistentes y secretarías	1	24 h	Asesorías Creativas	Interno	Interno


• Desarrollo del potencial humano en el trabajo	1	24 h	Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Detección de hallazgos y redacción de No Conformidades	4	24 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Diagnóstico Productivo y Reproductivo	1	40 h	----	Interno	Interno
• Diplomado en Zoonosis virtual	4	180 h	----	Interno	Interno
• Elaboración de Carteles de licitación	1	40 h	Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Elaboración de Medios de Cultivo	1	40 h	----	Interno	Interno
• Elaboración de Planes estratégicos de unidades de gestión	1	40 h	----	Interno	Interno
• Empleo Público: Régimen de Responsabilidad	1	16 h	----	Interno	Interno
• Enfermedades de la rabia	1	24 h	---	Interno	Interno
• Enfermedades de la Salud del hato	1	24 h	---	Interno	Interno
• Entrenamiento en el diagnóstico de enfermedades de los animales acuáticos en campo	1	40 h	----	Interno	Interno
• Escuela Regional y virtual de Inspectores	3	6 meses	IICA	Interno	Interno
• Ética y probidad en el ejercicio de la función pública y responsabilidad penal del funcionario público.	8	4 horas	PEP/PGR	Interno	Interno
• Etiqueta y el Protocolo en los Negocios e Imagen personal	2	24 h	Cancillería Casa Amarilla Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Exámenes andrológicos	1	120 h	----	Interno	Interno
• Excel intermedio y avanzado	5	120 h	INA UNA TEC	Interno	Interno
• Formación de auditores conforme a la Norma 17025: 2005	2	40 h	ECA INTECO	Interno	Interno

	DIRECCIÓN GENERAL	Rige a partir de: 01/11/14	Código: SENASA-PG-005-RE-003
	Plan Institucional de Capacitación (PIC)	Versión 03	Página 7 de 12


• Formación específica o curso Taller en Metrología y validación aplicable al ensayo de brucelosis	1	40 h	----	Interno	Interno
• Fundamentos de COBIT	1	-----	----	Interno	Interno
• Fundamentos de ITIL	1		----	Interno	Interno
• Geoprocesamiento espacial, bases de datos y proyecciones con aregis	1	----	----	Interno	Interno
• Gestión de Calidad	1	24 h	INTECO INA	Interno	Interno
• Gestión de indicadores	1	24 h	----	Interno	Interno
• Gestión de Redes Sociales	1	40 h		Interno	Interno
• Gestión Documental de archivos y administración electrónica de documentos	3	40 h	Asesorías Creativas INTECO INA ECA	Interno	Interno
• Gestión metrológica de un Sistema de Calidad	1	40 h	LACOMET ECA	Interno	Interno
• Herramientas básicas de calidad	3	24 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Implementación de protocolos de Vigilancia Epidemiológica en enfermedades de los caprinos y ovinos	1	---	----	Interno	Interno
• Incertidumbre y trazabilidad de medida en Química Analítica	1	---	----	Interno	Interno
• Incertidumbre y trazabilidad en medida de Microbiología	1	----	----	Interno	Interno
• Inglés conversacional y técnico	7	----	INA	Interno	Interno
• Introducción al Desarrollo de Aplicaciones en ASP.Net	1	----	---	Interno	Interno
• Jurisprudencia Contenciosa. Legislación, jurisprudencia. Legislación Comparada	4	40 h	----	Interno	Interno
• La Contabilidad presupuestaria y el subsistema de tesorería	1	40 h	----	Interno	Interno

• La Planificación y el presupuesto público	4	40 h	----	Interno	Interno
• Legislación Europea- Seguimiento e Interpretación de los Requisitos de los Métodos de Ensayo	1	40 h	UE	Interno	Interno
• Legislación sanitaria, alcances y presupuestos, legislación comparada (USA/CANADA/UNION EUROPEA)	1	40 h	Comex	Interno	Interno
• Liderazgo eficaz	1	24 h	ECA INTECO Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Maestría en Gerencia de programas sanitarios en inocuidad de alimentos	2	---	UCI	Interno	Interno
• Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo	1	---	---	Interno	Interno
• Maestría en Sistemas de Gestión de Calidad	1	---	ICAP	Interno	Interno
• Maestría Profesional en Gerencia del Comercio Internacional	1	--	---	Interno	Interno
• Manejo básico del módulo de reclutamiento del sistema automatizado de gestión de talento humano	1	80 h	DGSC	Interno	Interno
• Manejo de productos químicos y desechos en puestos cuarentenarios y uso de equipo de aspersión	3	24 h	SFE	Interno	Interno
• Manejo profesional del teléfono	1	16 h	Asesorías Creativas INA	Interno	Interno
• Manejo Reproductivo del Hato	1	36 h	----	Interno	Interno
• Manipulación de alimentos	1	---	INA CITA	Interno	Interno
• Mantenimiento de arcos de fumigación	1	---	SFE	Interno	Interno
• Microbiología y sanitización en plantas de alimentos incluyendo microbiología del agua	1	----	CITA AyA	Interno	Interno

• Muestreos para vigilancia epidemiológica de enfermedades de los organismos acuático	1	----	---	Interno	Interno
• Multifinalitario	1	----	---	Interno	Interno
• Norma 17025:2005 (Módulos I, II y III) conceptos básicos y formación de auditores	8	40 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Norma 17065	2	40 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Norma 19011:2012 y actualización al 2015	8	40 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Norma ISO 9001:2015 interpretación y cumplimiento	8	40 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Operador de aplicaciones ofimáticas	8	---	INA	Interno	Interno
• Planeamiento estratégico y Balance score Card	1	----	---	Interno	Interno
• Planificación de la capacitación	1	40 h	DGSC	Interno	Interno
• Planificación estratégica en Instituciones Públicas	5	40 h	----	Interno	Interno
• Preparación para la jubilación	1	4 h	----	Interno	Interno
• Presupuesto y Planificación (Normas Presupuestarias)	1	40 h	----	Interno	Interno
• Prevención y control de las principales enfermedades de declaración obligatoria	1	---	----	Interno	Interno
• Primeros auxilios básicos y RCP y eficaz	1	----	Cruz Roja	Interno	Interno
• Principios de inspección y auditoría en plantas de alimentos	1	----	USDA FDA FSIS	Interno	Interno
• Procedimiento administrativo disciplinario en el sector público	1	-----	----	Interno	Interno
• Procedimientos aduaneros aplicados al comercio internacional de importaciones y exportaciones	2	----	----	Interno	Interno


	DIRECCIÓN GENERAL	Rige a partir de: 01/11/14	Código: SENASA-PG-005-RE-003
	Plan Institucional de Capacitación (PIC)	Versión 03	Página 10 de 12

• Project y Visio	7	----	UNA TEC INA	Interno	Interno
• Atención de quejas y reclamos de los clientes en forma eficiente y eficaz	2	24 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Relaciones de hecho	1	---	----	Interno	Interno
• Relaciones humanas	2	24 h	Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Reparación de equipos de cómputo	1	---	----	Interno	Interno
• Salud y gestión preventiva ocupacional	1	---	Ministerio de Trabajo	Interno	Interno
• Seminario de entrenamiento básico para investigadores e inspectores en alimentación animal	1	---	----	Interno	Interno
• Seminario de productos lácteos y evaluación sensorial de quesos	1	40 h	Cámara de Lácteos CITA	Interno	Interno
• Seminario de productos procesados cárnicos y evaluación sensorial de éstos	2	40 h	Cámara de Embutidos CITA	Interno	Interno
• Sistema de vigilancia epidemiológica de brucelosis y tuberculosis	1	40 h	UNA ----	Interno	Interno
• Soporte Técnico	1	---	----	Interno	Interno
• Taller de manejo de conflictos en relaciones evaluador/auditor/cliente	2	40 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Taller de Medidas Sanitarias	1	40 h	OMS ----	Interno	Interno
• Taller en mejora continua y acciones correctivas	1	40 h	ECA INTECO	Interno	Interno
• Taller OIE sobre normativa en salud animal y alimentación animal también de alimentos para consumo humano)	1	40 h	OIE	Interno	Interno

	DIRECCIÓN GENERAL	Rige a partir de: 01/11/14	Código: SENASA-PG-005-RE-003
	Plan Institucional de Capacitación (PIC)	Versión 03	Página 11 de 12

• Técnicas de ELISA	1	---	----	Interno	Interno
• Técnicas de motivación Alta Gerencia	3	40 h	Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Técnicas de necropsias para envío de muestras	3	---	----	Interno	Interno
• Técnicas para la comprobación de temperaturas de carne	1	---	----	Interno	Interno
• técnicos y su aplicación en vigilancia sanitaria	1	---	---	Interno	Interno
• Tendencias en el manejo integral en la producción apícola	1	---	---	Interno	Interno
• Tercer Módulo de la Certificación Internacional sobre Configuraciones, Organizaciones y Consultoría Sistemática	1	40 h c/modulo	ACOCRE	Interno	Interno
• Toma de muestras de enfermedades vesiculares	1	---	---	Interno	Interno
• Trabajo en equipo	1	40 h	ECA INTECO Asesorías Creativas	Interno	Interno
• Trazabilidad y etiquetado	1	24 h	---	Interno	Interno
• Unión Aduanera	1	24 h	---	Interno	Interno
• Uso de comunicación y mercadeo en la Web	1	80 h	---	Interno	Interno
• Uso e implementación de Firma Digital, en sistemas de información	1	40 h	---	Interno	Interno
• Validación de ensayos de métodos farmacéuticos	1	40 h	---	Interno	Interno
• Validación de Métodos Analíticos	1	40 h	---	Interno	Interno
• Validación de Métodos Microbiológicos	1	40 h	---	Interno	Interno
• Vectores que están transmitiendo enfermedades en vida silvestre	1	----	---	Interno	Interno

Fuente de financiamiento puede ser interna (I), Externa (E), mixta (M) o autofinanciada (AF); Interna cuando la capacitación es financiada por presupuesto ordinario y externo cuando la fuente tiene origen de otro ente o institución, mixto cuando participan ambas.

	DIRECCIÓN GENERAL	Rige a partir de: 01/11/14	Código: SENASA-PG-005-RE-003
	Plan Institucional de Capacitación (PIC)	Versión 03	Página 12 de 12

Elaborado por: Mónica Sandí Lizano	Firma Original Firmado	Sello Original Sellado
Revisado por: Otto Sánchez y Evelyn Arguedas	Firma Original Firmado	Sello Original Sellado
Aprobado por: Johanna Cordero y Bernardo Jaén	Firma Original Firmado	Sello Original Firmado