


| | | | |
|---|--|---|---|
|  | TRIBUNAL DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR DEL SENASA | Rige a partir de: 08/11/10 | Código: SENASA-TPASS-PG-08-RE-02 |
| | ENCUESTA SERVICIO A LA PERSONA USUARIA | Versión 01 | Página 1 de 1 |

Nombre de la Persona Usuaría :

Fecha:

Estimado usuario: con el fin de brindarle un mejor servicio, nos interesa su opinión acerca del servicio que ofrece el Tribunal de Procedimiento Administrativo Sancionador del SENASA. Toda la información que usted nos proporciona es totalmente confidencial.

| ASPECTOS A EVALUAR | CALIFICACIÓN | | | | | | | COMENTARIOS O SUGERENCIAS |
|--|--------------|------|---------|-------|-----------|-----------|-----------|---------------------------|
| | Muy Malo | Malo | Regular | Bueno | Muy Bueno | Excelente | No aplica | |
| 1- El trato y comportamiento del personal que usted recibe cuando realiza una consulta es: | | | | | | | | |
| 2- El área donde usted es atendido es: | | | | | | | | |
| 3- El tiempo de entrega de la resolución es: | | | | | | | | |
| 4- La información contenida en la Resolución es entendible: | | | | | | | | |
| 5- La información que usted recibe sobre los trámites que realiza es: | | | | | | | | |

Fecha de Recepción: _____ Responsable: _____