

Plan Anual Operativo

**Dirección de Inocuidad de Productos de
Origen Animal**

AÑO 2017

Introducción

La Dirección de Inocuidad de Productos de Origen Animal (DIPOA) se encuentra ubicada en la Oficinas Centrales del SENASA, su Director Nacional es el Dr. Olivet Cruz Vasquez , correo electrónico es ocruz@senasa.go.cr , teléfono 2587-1667.

Visión

La Dirección de Inocuidad de Productos de Origen Animal (DIPOA) como parte integral del Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA) contribuirá eficazmente a la inocuidad de los alimentos de origen animal con servicios de calidad, bajo parámetros de categoría mundial, permanentemente actualizada y ágil, capaz de contribuir en forma oportuna a la salud de la población del país y a las exigencias de inocuidad del mercado internacional.

Misión

La DIPOA, como organismo del SENASA, tiene como misión regular y controlar la seguridad sanitaria y la inocuidad de los alimentos de origen animal en forma integral. Por ello verifica la infraestructura, procesos y resultados en concordancia con la normativa nacional y la establecida por los socios comerciales de productos de origen animal. Con el cumplimiento de esta misión DIPOA contribuye a la preservación de la salud de los habitantes del país y al fortalecimiento de la economía.

Política de Calidad

“El personal de la Dirección de Inocuidad de Productos de Origen Animal (DIPOA) se compromete a implementar, mantener y asegurar la mejora continua de un Sistema de Gestión de Calidad para brindar un servicio de inspección que garantice la inocuidad de los productos y subproductos de origen animal y la satisfacción del cliente en cuanto al servicio brindado”

SERVICIO NACIONAL DE SALUD ANIMAL
PLAN ANUAL OPERATIVO
Año 2017

MISION: La DIPOA, como organismo del SENASA, tiene como misión regular y controlar la seguridad sanitaria y la inocuidad de los alimentos de origen animal en forma integral. Por ello verifica la infraestructura, procesos y resultados en concordancia con la normativa nacional y la establecida por los socios comerciales de productos de origen animal. Con el cumplimiento de esta misión DIPOA contribuye a la preservación de la salud de los habitantes del país y al fortalecimiento de la economía.

VISIÓN:

La Dirección de Inocuidad de Productos de Origen Animal (DIPOA) como parte integral del Servicio Nacional de Salud Animal (SENASA) contribuirá eficazmente a la inocuidad de los alimentos de origen animal con servicios de calidad, bajo parámetros de categoría mundial, permanentemente actualizada y ágil, capaz de contribuir en forma oportuna a la salud de la población del país y a las exigencias de inocuidad del mercado internacional.

DIRECCIÓN NACIONAL: Inocuidad de Productos de Origen Animal

NOMBRE DEL DIRECTOR: Dr. Olivet Cruz V.

OBJETIVO GENERAL DE LA DIRECCIÓN DE INOCUIDAD DE PRODUCTOS DE ORIGEN ANIMAL: Garantizar la inocuidad de los productos, subproductos y derivados de origen animal destinados para consumo humano.

Objetivos Específicos de la Dependencia	Principales Actividades a Realizar	Indicador	Fórmula (si es necesario)	Meta del Indicador (números absolutos) 2017			AÑO 2018	Medio de Verificación	Responsable
				I SEMESTRE	II SEMESTRE	ANUAL			
Implementar un sistema de vigilancia y control de los procesos en establecimientos procesadores de productos, sub productos y derivados de origen animal para consumo humano; que permitan mejorar la calidad sanitaria de los alimentos para contribuir a la salud pública del consumidor nacional y al acceso a mercados internacionales	Realizar auditorías a establecimientos de consumo nacional, que incluyen, auditorías individuales o en conjunto con las Direcciones Regionales, auditorías a establecimientos interesados en optar por el Certificado de Exportador, auditorías documentales y auditorías realizadas a los encargados de salud pública.	Número de Informes de auditorías realizados	Suma de Informes	55	55	110	110	SADOC DIPOA-PG-002-RE-001 Resumen de Auditoría Externa del Sistema HACCP DO-MC-01-RE-006 HOJA DE VISITA/ ORDEN SANITARIA SENASA-PG-002-RE-008 Informe de auditoria SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe de Auditoría Jefe de Registro Jefe Regulatorio Coordinadores de área
	Inspeccionar las fincas de producción acuícola, para control de inocuidad y Buenas Prácticas Acuícolas (BPA)	Número de fincas visitadas	Suma de fincas visitadas	23	23	46	46	DO-MC-01-RE-006 HOJA DE VISITA/ ORDEN SANITARIA SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Responsable del muestreo nacional en productos de la pesca y acuicultura
	Ejecutar el plan anual de auditoría en establecimientos autorizados para exportar, que incluye auditoria in situ de los	Número de Informes de auditorías realizados	Suma de informes	156	156	312	312	SADOC DIPOA-PG-002-RE-001 Resumen de Auditoría Externa del Sistema HACCP DO-MC-01-RE-006 HOJA DE	Jefe de Auditoría Coordinadores de área Médicos

establecimientos, auditoria para supervisión del desempeño de los MVI e inspectores de inocuidad y auditorias documentales.							<p>VISITA/ ORDEN SANITARIA</p> <p>DIPOA-PG-010-RE-001 Auditoría Interna para la Supervisión del personal de Oficinas Centrales</p> <p>DIPOA-PG-010-RE-002 Auditoría Interna para la Supervisión del MVIO o IA</p> <p>DIPOA-PG-010-RE-003 Auditoría Interna para la Supervisión del Inspector de Inocuidad</p> <p>DIPOA-PG-002-RE-002 Auditoría Documental del Plan HACCP</p> <p>SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal</p>	Veterinarios Unidades Periféricas
Coordinar, acompañar, facilitar, atender y participar en las auditorías sanitarias internacionales que auditen los establecimientos y el sistema de inspección DIPOA.	Número de Hojas de reunión de Visitas internacionales recibidas	Suma de establecimientos visitados	15	15	30	30	<p>SADOC</p> <p>DIPOA-PG-001-RE-008 Agenda General de Inspección Internacional</p> <p>SENASA-PG-004-RE-001 MINUTA DE REUNIONES</p> <p>SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal</p>	Jefe de Auditoría Coordinadores de área
Dar seguimiento y aprobar el estatus de corrección de las No Conformidades	Números de Oficios de enviados por la	Suma de Oficios enviados por la Dirección	15	15	30	30	<p>Oficios-DG</p> <p>DIPOA-PG-001-RE-006 Seguimiento a las Solicitudes</p>	Jefe de Auditoría Coordinadores de área

notificadas por el socio comercial a los establecimientos.	Dirección General a los países socios comerciales	General						de Exportación de Productos, Subproductos y Derivados de Origen Animal para Consumo Humano SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Secretaria DIPOA
Gestionar las solicitudes realizadas por los establecimientos exportadores con el fin de renovar sus permisos para exportación o la apertura de nuevos mercados.	Número de solicitudes enviadas	Suma de solicitudes enviadas	25	25	50	40	DIPOA-PG-001-RE-005 Solicitud para la Exportación de Productos, Subproductos y Derivados de Origen Animal para Consumo Humano Oficios-DG DIPOA-PG-001-RE-006 Seguimiento a las Solicitudes de Exportación de Productos, Subproductos y Derivados de Origen Animal para Consumo Humano SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe Regulatorio Secretaria DIPOA	
Acciones y seguimientos de las solicitudes enviadas por los establecimientos a los países o socios comerciales que deseen exportar.	Número de Comunicaciones electrónicas Hojas de reuniones	Suma de gestiones	10	10	20	20	Base de Datos Correos electrónicos SENASA-PG-004-RE-001 MINUTA DE REUNIONES SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe Regulatorio	

Elaborar los modelos de certificados sanitarios, protocolos, anexos, etc., de acuerdo a solicitud y requerimientos de países socios comerciales.	Número de modelos de certificados, protocolos, anexos elaborados	Suma de modelos de certificados, protocolos, anexos terminados	2	1	3	3	Modelo de certificado, anexo, protocolo SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe Regulatorio Coordinadores de área Gestora de la Calidad
Responder los apartados, que le corresponden a la DIPOA, de los cuestionarios solicitados por socios comerciales.	Número de cuestionarios respondidos	Suma de cuestionarios respondidos	1	1	2	2	Cuestionario SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe Regulatorio Coordinadores de área
Elaborar, revisar, aprobar y firmar los Certificados de Exportación.	Número de Certificados de Exportación firmados	Suma de Certificados de Exportación firmados	4000	6000	10000	10000	Certificados Sanitarios de Exportación firmados DIPOA-PG-001-RE-028 Control de Exportaciones	Personal DIPOA Jefe de Regulatorio
Revisar los Cuestionarios de Países interesados en exportar a C.R. y elaborar los informes correspondientes.	Número de Informes elaborados	Suma de los Informes elaborados	25	25	50	50	SADOC Oficios-DIPOA SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe de Auditoría Coordinadores de área
Realizar auditorías internacionales a países socios comerciales, que la Comisión de evaluación de	Número de establecimientos visitados	Suma de establecimientos visitados	25	25	50	50	SADOC Reporte General de Auditoría SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe de Auditoría Coordinadores de área

equivalencia considere.								
Actualizar, difundir, publicar, controlar y dar seguimiento al registro de los establecimientos exportadores	Número de actualizaciones que se realizan por año	Suma de las actualizaciones publicadas en la página institucional	4	4	8	8	DIPOA-PG-001-RE-004 Establecimientos Aprobados para Exportar Productos, Subproductos y Derivados de Origen Animal Sistema en Línea SICOEX (cuando se implemente) SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe de Registro Gestora de la Calidad
Para todos los establecimientos exportadores -Dar seguimiento a la actualización anual del registro DIPOA-PG-001-RE-002, y su cancelación anual , -Actualizar y otorgar el Certificado de Exportador	Número de establecimientos exportadores	Suma de establecimientos	43	43	86	86	DIPOA-PG-001-RE-002 Caracterización de Establecimientos autorizados para exportar Productos, Subproductos y Derivados de Origen Animal para Consumo Humano Certificados de Exportador SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe de Registro Secretaria DIPOA
Actualizar y publicar el registro de Plantas de Sacrificio de Exportación y Nacional de Bovinos, Porcinos, Aves y	Número de actualizaciones que se realizan por año	Suma de las actualizaciones publicadas en la página institucional	1	1	2	2	DIPOA-PG-001-RE-029 Plantas de Sacrificio de Exportación y Nacional de Bovinos, Porcinos, Aves y Equinos	Jefe de Registro Gestora de la Calidad

Equinos								
Colaborar en la elaboración del Programa nacional de Muestreo (microbiológico y de residuos) para los establecimientos.	Número de cronogramas realizados	Suma de cronogramas	89	0	89	89	Cronograma oficial de Muestreo SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe Regulatorio Coordinadores de área
Ejecutar el Programa Nacional de Muestreo (microbiológico y de residuos)	Número de muestras entregadas al laboratorio	Suma de protocolos asignados	4000	4900	8900	9000	Recepción de muestras SEG-PE-001-RE-002 SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal Informes mensuales enviados por los laboratorios oficiales y oficializados al Departamento de Registro	Médicos Veterinarios e Inspectores de Inocuidad de UP Coordinador del área de miel Responsable del muestreo nacional en productos de la pesca y acuicultura
Comunicar Resultados positivos o violatorios	Número de Oficios DIPOA y de correos referenciados enviados	Suma de Oficios y correos referenciados	80	80	160	160	Oficios DIPOA Correos referenciados SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe de Registro
Planificar, coordinar, elaborar, participar o ejecutar capacitaciones al personal SENASA y usuarios externos	Número de capacitaciones impartidas y/o coordinadas	Suma de capacitaciones y suma de participantes	15 Capacitaciones 300 Participantes	15 Capacitaciones 300 Participantes	30 Capacitaciones 600 Participantes	30 Capacitaciones 600 Participantes	SENASA-PG-005-RE-014 Registro de asistencia de capacitaciones SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefaturas Coordinadores de área Gestora de la

								Calidad
Planificar, coordinar, ejecutar o participar en reuniones con el personal SENASA y usuarios externos	Número de Hojas de Reuniones	Suma de reuniones	125	125	250	225	SENASA-PG-004-RE-001 MINUTA DE REUNIONES Minutas de reunión externas SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Director Jefaturas Coordinadores de área Gestora de la Calidad
Coordinar, ejecutar o participar en la revisión, actualización o elaboración de la regulación nacional e internacional	Regulaciones actualizadas y Regulaciones elaboradas enviadas a Asesoría Jurídica	Suma de regulaciones actualizadas y regulaciones elaboradas	0	1	1	1	Documento actualizado o elaborado SENASA-PG-004 RE-001 REUNIONES SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe Regulatorio Coordinadores de área Responsable del muestreo nacional en productos de la pesca y acuicultura
Coordinar, ejecutar o participar en la revisión, actualización, elaboración, implementación y publicación de documentos del Sistema de Gestión de la Calidad DIPOA	Número procedimientos, instructivos, formularios, registros "activos" revisados, actualizados elaborados o eliminados	Suma de procedimientos, instructivos, formularios, y registros "activos" involucrados	15	15	30	25	Procedimientos, instructivos, formularios, y registros "activos" involucrados SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Director Jefaturas Coordinadores de área Gestora de la Calidad
Elaborar y presentar informes de actividades solicitados a la DIPOA (PAO,	Número de Informes terminados	Suma de Informes	3	3	6	6	Informes terminados SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefaturas Coordinadores de área

Capacitaciones, entre otros)									Gestora de la Calidad
Colaboración en proyectos con otras instituciones.	Número de proyectos	Suma de proyectos	3	3	6	6	Proyectos SENASA-PG-004-RE-001 MINUTAS DE REUNIONES Correos electrónicos SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefaturas Coordinadores de área Gestora de la Calidad	
Acompañamiento en el proceso de otorgamiento del <i>Simbolo de Sanidad</i>	Número de visitas por establecimientos	Suma de visitas por establecimientos	5	5	10	10	Oficios DIPOA SENASA-PG-005-RE-015 Supervisión del personal	Jefe de Auditoria Coordinadores de área	
Toma de muestras de animales con sintomatología nerviosa y no en ambulatorios mataderos	Cantidad de muestras tomadas	Suma de muestras recolectadas	30	30	60	60	SIVE	Andrés Cartín Ovares (Coordinador del área de bovinos)	
Actualización de los instrumentos destinados al control y verificación de EEB	Cantidad de actualizaciones anuales	Suma de actualizaciones	-	1	1	1	DIPOA-PG-013-IN-003 INSTRUCTIVO PARA TOMA Y ENVIO DE MUESTRA PARA EEB DIPOA-PG-013-IN-004 Identificación, remoción, segregación y desecho de materiales específicos de riesgo (EEB) DIPOA-PG-013-RE-018 GUIA DE INSPECCIÓN DE LA	Andrés Cartín Ovares (Coordinador del área de bovinos)	

							IDENTIFICACIÓN, REMOCIÓN, SEGREGACIÓN Y ELIMINACIÓN DE MER-EEB	
							DIPOA-PG-013-RE-019 GUIA DE DESPACHO Y TRANSPORTE DE MER-EEB	
Auditoria de los mataderos, Salas de deshuese para verificar el cumplimiento de la segregación de los MER	Cantidad de auditorias	Suma de auditorias	6	6	12	12	DIPOA-PG-002-RE-001 Resumen de Auditoría Externa del Sistema HACCP DIPOA-PG-002-RE-004 Reporte de Verificación Semanal para la auditoría interna del Sistema HACCP DIPOA-PG-010-RE-002 Auditoría Interna para la Supervisión del MVI	Andrés Cartín Ovares (Coordinador del área de bovinos)